**Caso GenAI – Asistente Conversacional Comercial**

**Objetivo**

El objetivo de este caso es evaluar la capacidad del candidato para diseñar una solución de Conversational AI utilizando los modelos de GenAI para la industria educativa. El candidato debe demostrar su competencia en comprender las necesidades de los usuarios, seleccionar un modelo adecuado, entrenarlo y desplegarlo para ventas y soporte educativo.

**Descripción**

En este caso, se le encarga desarrollar una pequeña demo de un asistente conversacional comercial para una ecommerce de una institución educativa. El objetivo es crear un asistente de ventas basado en GenAI que pueda interactuar con posibles estudiantes, responder sus preguntas, proporcionar información sobre cursos y facilitar la inscripción.

Dentro de los principales requerimientos del asistente conversacional se encuentran:

* El asistente debe ser capaz de responder preguntas sobre los cursos de la empresa como precios y temáticas.
* El asistente debe ser capaz de ayudar a los prospectos a seleccionar los cursos adecuados para sus necesidades.
* El asistente debe ser capaz de cerrar ventas persuadiendo a los prospectos para que se inscriban en los cursos.

**Tareas sugeridas**

Al desarrollar el reto, el candidato puede tener en cuenta las siguientes tareas:

* Recopilación y tratamiento de datos: procesar los datos para el entrenamiento del modelo.
* Selección de modelo: elegir un modelo de GenAI adecuado o framework conversacional para desarrollar el asistente.
* Entrenamiento y evaluación del modelo: entrenar el modelo seleccionado y evaluar el performance del modelo.
* Demo: construir una pequeña demo mostrando el funcionamiento del asistente conversacional (desde responder preguntas hasta sugerir la compra de un curso).
* Planeamiento: discutir un posible plan de despliegue, integraciones potenciales y monitoreo.

**Presentación**

Como resultado del caso el candidato deberá presentar:

1. La arquitectura implementada para desarrollar el asistente conversacional (ej: LangChain, Dialogflow, Azure AI)
2. Demo sencilla del asistente (ej: Streamlit, Gradio u otra)
3. Una diapositiva con el potencial plan de despliegue

**Materiales entregados**

Se dará acceso a una base de conocimientos sobre los cursos de la plataforma.